



CONDITIONS GENERALES DE VENTE

1. Champs d'application - Entrée en vigueur – Modifications

1. Champs d'application – Entrée en vigueur

- 1.1 Toutes les fournitures de biens et de prestations de services (tels que, sans caractère limitatif : référencement dans l'annuaire, hébergement, réservation de noms de domaine, mise à disposition d'outils ou de logiciels, etc.) par l'intermédiaire du site « www.siteclic.fr » (ci-après « SiteClic »), au profit des souscripteurs (ci-après « les Clients » ou « le Client »), sont soumises aux Conditions Générales de Vente (ci-après « CGV ») ci-après exposées et entrent en vigueur à compter de l'ouverture d'un compte, par le Client, qui reconnaît ainsi les accepter pleinement et sans réserve.
- SiteClic ne reconnaît en aucun cas les éventuelles Conditions Générales des Clients, qu'elles soient totalement ou partiellement différentes des présentes, sauf accord écrit dérogatoire de SiteClic. Toute clause contraire est réputée non écrite. Sauf accord écrit dérogatoire de SiteClic, les CGV resteront applicables aux transactions futures entre les parties, nonobstant toute réserve ou clause contraire du Client
- 1.2 L'abonnement à SiteClic implique l'acceptation des CGV.

1.2 Modification des CGV

- 1.2.1 En cas de modification mineure des présentes CGV (apportant un service supplémentaire sans contrepartie de la part du Client, ne modifiant pas les droits et devoirs, ni les obligations du client) ces modifications seront considérées comme étant implicitement acceptées par le client et immédiatement applicables.
- 1.2.2 Le client pourra demander à être informé par courriel à chaque modification, même mineure.
- 1.2.3 En cas de modification majeure (modifiant la prestation des services définis dans une version précédente des CGV, ou les droits, devoirs ou obligations du client) le client sera informé par courriel de ces modifications, ainsi que des modalités pour le client de refuser ces nouvelles conditions.
- 1.2.4 Le client disposera d'un délai de 30 jours calendaires pour contester la modification.

2. Le service SiteClic

2.1 Le service

- 2.1.1 SiteClic offre au client un ensemble d'outils complets permettant au Client de construire un espace web (si après « Site »).
- Cette offre comprend notamment :
- Un espace web de stockage (pour y copier des fichiers ou images) ;
 - Un accès à une base de données ;
 - Un ensemble applicatif permettant de modifier le contenu du site.

- 2.1.2 La liste des tarifs de SiteClic en vigueur, applicables au jour de la commande, figure sur le site (www.siteclic.fr/_sub/tarif.php). Les tarifs de SiteClic sont fixes et valables jusqu'à la fin du contrat.
- 2.1.3 Les services payants sont soumis à un engagement ferme et définitif pour des périodes de un (1) an à compter de la conclusion du contrat avec tacite reconduction (sauf mention contraire lors de la conclusion du contrat). La fermeture prématurée de son compte ne donnera pas droit à remboursement partiel pour la période restant à courir.

2.2 Obligations du client

- 2.2.1 Seul le client est autorisé à modifier le contenu de son le site.
- 2.2.2 Le Client s'engage à tenir confidentiel le mot de passe qu'il a défini en vue de l'accès au service proposé par SiteClic. En cas de perte de ce mot de passe ou de piratage de son compte, le client à l'obligation d'en informer SiteClic afin que cette dernière puisse fermer le compte ou créer un nouveau mot de passe qui sera communiqué au client.
- 2.2.3 Le service offert par SiteClic est personnel et ne peut en aucun cas être revendu ou cédé de quelque manière que ce soit à un tiers sans l'accord écrit de SiteClic.
- 2.2.4 Le Client ne doit pas, de quelque manière que ce soit, porter atteinte à la loi, à l'ordre public, aux bonnes moeurs et/ou aux droits des tiers (droit des marques, droit d'auteur, protection des bases de données etc.). Le Client s'engage notamment à ne pas proposer de contenus à caractère pornographique, ni proposer ou laisser proposer des prestations commerciales qui ont un caractère pornographique et/ou érotique ou manifestement illicite ou attentatoire à l'ordre public (violence, incitation à la haine raciale, fourniture de produits ou services strictement prohibés sur le territoire, etc.).
- 2.2.5 Le Client est seul responsable du contenu de son site. SiteClic ne saurait en aucune manière être responsable de la légalité des contenus hébergés et diffusés par le Client. SiteClic n'est pas tenue de vérifier si le contenu du site du Client constitue une quelconque infraction à la loi. Si SiteClic constate néanmoins une infraction à la loi, elle est autorisée à interrompre et/ou résilier le Contrat sans que le Client puisse prétendre à dédommagement. Il en ira a fortiori de même en cas de réquisition de l'autorité publique ou de demande en justice ou de réclamations de tiers qui, selon SiteClic, pourraient apparaître justifiées et suffisamment sérieuses. SiteClic fera ses meilleurs efforts pour informer le Client dans les plus brefs délais.
- 2.2.6 Toute personne constatant un contenu abusif est priée de contacter SiteClic, par courriel ou par téléphone (coordonnées en bas du document).
- 2.2.7 SiteClic se réserve le droit (i) de procéder à des opérations de surveillance relatives au contenu des informations saisies par le client et (ii) d'interrompre l'accès aux services et/ou résilier le Contrat, en cas de manquement du Client aux obligations définies dans les présentes CGV. Le Client sera par ailleurs pleinement responsable de tout dommage subi de ce fait par le Client lui-même, SiteClic ou tout autre personne.

2.3 Droits d'auteur

- 2.3.1 L'ensemble des applications permettant la gestion du site est la propriété de SiteClic. Le fait de souscrire au service SiteClic ne donne aucun droit de propriété sur ces applications, le Client n'a donc pas le droit de les copier sans autorisation écrite de SiteClic. Seule une licence d'utilisation est accordée au Client durant la durée de souscription au service.

3 Cas particuliers des différents services

3.1 Site Standard

- 3.1.1 L'espace de stockage est limité à 150 Mo, comprenant l'ensemble des fichiers importés par le Client ainsi que l'espace utilisé par la base de données (données du Client + données du système).
- L'espace utilisé par l'application de gestion du site n'est pas comptabilisé dans le quota d'utilisation du Client.
- 3.1.2 Le trafic du site du Client ne doit pas dépasser 1 Go par mois.
- 3.1.3 La base de donnée est mutualisée afin de contenir les informations de plusieurs sites.
SiteClic ne peut pas être tenu responsable si l'activité d'un autre site ralentit les performances du site du Client.

3.2 Enregistrement d'un nom de domaine.

- 3.2.1 Concernant la réservation et/ou le maintien d'un nom de domaine internet, SiteClic ne jouera qu'un rôle de courtier entre le Client et toute autorité compétente (ou une société tierce) dans l'attribution et la gestion des noms de domaine dont le Client souhaite obtenir la réservation et l'enregistrement. Il appartient au Client de souscrire en son nom le contrat d'enregistrement de nom de domaine auprès de ladite autorité. SiteClic n'a aucune influence sur l'attribution des noms de domaines. Par conséquent, SiteClic ne garantit pas, et n'est pas responsable, de l'attribution effective des noms de domaine sollicités pour les Clients. SiteClic ne garantit pas non plus, notamment, que les noms de domaines attribués sont libres de droits ou le resteront à l'avenir. Le Client dégage ainsi SiteClic, notamment, de toute réclamation et/ou demande en dommages et intérêts émanant de tiers, qui serait due à une utilisation frauduleuse d'un nom de domaine.
- 3.2.2 À l'expiration du contrat objet des présentes, SiteClic est autorisée à libérer le nom de domaine ou à l'utiliser pour un autre Client.
- Si le Client souhaite conserver le nom de domaine, il devra en informer SiteClic par écrit (ou courriel) au moins 15 jours avant la date d'expiration.
- Les démarches et frais de transfert du nom de domaine seront à la charge et sous la responsabilité du client.

3.3 Base de données dédiée

- 3.3.1 La base de données dédiée permet à l'utilisateur d'optimiser la vitesse d'accès aux données.

- 3.3.2 L'utilisation d'une base de données dédiée modifie les quotas d'utilisation :
- 150 Mo pour le stockage des fichiers ;
 - 150 Mo pour la base de données.

3.4 Module Multi-utilisateurs

3.4.1 Le module multi-utilisateurs permet au Client de créer des comptes d'accès à son site. Les droits de ces nouveaux utilisateurs sont définis par le Client lui-même, qui peut les modifier à tout moment dans la console d'administration de son site.

3.4.2 Le Client est seul responsable des opérations effectuées par les utilisateurs qu'il aura créés. Il est responsable du respect des présentes CGV par ces utilisateurs, notamment ceux décrits dans le chapitre « obligation du client ».

3.5 Site Complet

3.5.1 Le Client dispose de l'offre standard, à laquelle est ajouté :

- L'enregistrement d'un nom de domaine ;
- Une base de données dédiée ;
- Le module multi-utilisateurs.

De plus, l'espace disque alloué au Client est de 2 Go (pour l'espace de stockage des fichiers et la base de données) ;
Le trafic du site est autorisé jusqu'à 100 Go par mois.

3.5.2 Si à la fin de son abonnement le Client ne souhaite pas prolonger le service SiteClic, le Client peut conserver le nom de domaine ainsi que l'espace disque que SiteClic aura réservé auprès du prestataire de service, suivant les conditions décrites dans la partie « Enregistrement d'un nom de domaine ».

L'ensemble des fichiers (dont la propriété intellectuelle appartient à SiteClic) présents sur le site seront effacés avant la restitution du site au Client, sans que le Client puisse réclamer un quelconque dédommagement ni une quelconque assistance pour la reprise des données de la base.

4. Garantie de performances. Hébergement

4.1 Les serveurs informatiques hébergeant les sites web utilisés par SiteClic sont gérés par une société tierce (coordonnées disponibles sur simple demande auprès de SiteClic). Il n'est pas possible de garantir une disponibilité absolue des serveurs. La société hébergeant ces serveurs garantit une obligation de moyen pour permettre une disponibilité supérieure à 99,90 % (moyenne annuelle).

4.2 En cas de défaillance du service à cause de SiteClic, la période de préjudice ne sera pas facturée au client et il sera en plus offert au client de le rembourser du prix de son abonnement au *pro rata temporis* ou de lui offrir une prolongation de son abonnement équivalent à la durée du préjudice en guise de dédommagement.
Le client ne pourra pas demander le règlement d'autre préjudice. Il ne pourra pas notamment se prévaloir d'un préjudice professionnel.

5. Responsabilités

Le Client s'engage à ne rechercher la responsabilité contractuelle de SiteClic qu'en cas de manquement grave et prouvé à l'une de ses obligations substantielles, en vue de la réparation d'un préjudice direct. En tout état de cause, SiteClic ne sera en aucun cas responsable de tout préjudice indirect ou immatériel, quel qu'il soit, subi éventuellement par le Client, et notamment de tout préjudice financier ou commercial, perte de bénéfices, perte de données, même si le prestataire a été informé de l'éventualité d'une telle perte ou d'un tel dommage.

6. Protection des données personnelles

- 6.1 SiteClic informe le Client que des données personnelles sont collectées et traitées dans le cadre de l'exécution des CGV. Certaines informations personnelles seront collectées et conservées par SiteClic dans un souci de sécurité ou de statistiques.
- 6.2 Les informations personnelles ne seront jamais revendues à une société tierce ni utilisées à des fins commerciales sans l'accord du client.
- 6.3 Le client a la possibilité de modifier les règles d'utilisation de ces informations dans sa console d'administration.
- 6.4 SiteClic ne peut en aucun cas être tenu responsable si les informations renseignées par le Client sur son site sont utilisées par des visiteurs de son site.

Le client est notamment informé que son site peut être référencé dans les différents moteurs de recherche internet (google, yahoo, ...). Les informations renseignées par le client ont donc de fortes chances d'être utilisées, copiées et diffusées sur ces différents moteurs de recherche.

7. Dispositions finales

- 7.1 SiteClic se réserve, le cas échéant, la possibilité de céder les contrats passés avec les Clients et/ou de sous-traiter certaines fournitures de biens ou de services, sans qu'un accord écrit et préalable soit requis de leur part, ce qu'ils acceptent dès à présent sans réserve.
Une notification par courriel sera effectuée au préalable au cas où cette modification pourrait avoir des modifications significatives pour le client.
- 7.2 Si une ou plusieurs de ces stipulations des présentes CGV, d'éventuelles conditions particulières et/ou de bons de commandes étaient nulles, la validité des autres stipulations n'en serait pas affectée. Autant que faire se peut, il sera fait application d'une stipulation de substitution la plus semblable possible à celle qui avait été rédigée par les parties. On raisonnera de même pour les stipulations incomplètes, en se référant, si besoin est, aux principes généraux d'interprétation des contrats et de bonne foi contractuelle.

8. Coordonnées

SiteClic est un service édité par la société LeGrain.

LeGrain
Service SiteClic
10, avenue du pavé neuf
93160 Noisy le grand
France

Courriel : le-grain@siteclic.fr
Site web : www.siteclic.fr/LeGrain/

Téléphone : 09.51.736.735
Fax : 09.56.736.735
(numéros IP, prix d'un appel local, généralement gratuit pour les personnes disposant d'un forfait téléphonique)

Société enregistrée au répertoire des entreprises sous le numéro suivant
SIREN : 508 294 626

9. Validité

Ces présentes CGV ont été rédigées le 01 juillet 2009 pour une durée indéterminée et sont valables jusqu'à modification ou annulation, conformément à l'article 1.

Fin des Conditions Générales de Vente